

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий договор определяет общие условия правоотношений между вами или представляемой вами организацией и ИП Сондорс Н.Р. (далее — Сервис).

Сервис не гарантирует получение вами заказов (информации о клиентах), не выступает вашим работодателем или заказчиком работ и услуг. Информация о вас вносится в базу данных Сервиса. Вы можете принимать заказы и предлагать услуги.

Вы платите вознаграждение Сервису за действия по вашим поручениям, связанные с информацией о заказах.

Оплата производится только за выполненные заказы (по которым были оказаны услуги). Сумма вознаграждения связана с конкретными заказами, их специализацией и параметрами.

- 1. Комиссия за подключение (и/или настройку, сервис) 4G-интернета, усиление сотовой связи, видеонаблюдения в частный дом или другое отдельно стоящее здание рассчитывается исходя из суммы заказа согласно нижеследующей таблице, если в отправленной вам заявке не указано иного.**

сумма заказа	комиссия
до 5000 руб.	500 руб.
5 001 - 10 000 руб.	1000 руб.
10 001 - 15 000 руб.	1500 руб.
15 001 - 20 000 руб.	2000 руб.
20 001 - 25 000 руб.	2500 руб.
25 001 - 30 000 руб.	3000 руб.
30 001 - 40 000 руб.	4000 руб.
40 001- 50 000 руб.	5000 руб.
свыше 50 001 руб.	10% от общей суммы заказа

ВАЖНО! Комиссия зависит от общей суммы, полученной вами от клиента, включая все накладные расходы и стоимость оборудования. Вознаграждение выплачивается от всей суммы, полученной за заказ, даже если некоторые услуги, оказанные клиенту, не значились в переданной нами заявке.

- 2. Комиссия за продажу/установку/настройку спутникового ТВ и конвергентных предложений операторов спутникового ТВ является фиксированной — 1000 руб:**
 - подключение спутникового ТВ любого оператора;
 - сервисные работы по настройке/обслуживанию оборудования для спутникового ТВ;
 - подключение спутникового ТВ и 4G интернета МТС (тариф «Весь МТС Экстра»).

3. **Комиссия за работы для юридических лиц с чеком более 100 000 руб.** согласовывается в индивидуальном порядке.

Полученные заказы не обязательны к исполнению, выполнение заказа остается на ваше усмотрение при условии своевременного оповещения об отказе от заказа.

Правила взаимодействия

Сервис и вы гарантируют друг другу наличие прав, полномочий и одобрений для заключения и исполнения договора. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств определяется в соответствии с договором и применимым законодательством.

Вы вправе

- Знакомиться с информацией об условиях предоставления услуг.
- Использовать услуги и предоставляемые компанией решения.
- Сообщать о негативных ситуациях в работе по заказам и возможных проблемах. Сведения помогают при рассмотрении вопросов, замечаний либо претензий клиентов.
- Отказаться от выполнения полученного заказа по любой причине.

Вы гарантируете получение вами необходимых разрешений при предоставлении:

- результатов интеллектуальной деятельности;
- коммерческой информации;
- информации о третьих лицах.

Вы гарантируете соблюдение правил Сервиса

- Подтверждать свои анкетные сведения в случае запроса.
- Предоставлять достоверные сведения о своих услугах.
- Лично оказывать услуги либо сообщать Сервису, если работа выполняется не вами или кем-нибудь кроме вас. Если работаете с командой специалистов — получать согласие на предоставление информации. Не предоставлять информацию, которая может нарушать права и законные интересы других лиц.
- Использовать полученные сведения о клиентах исключительно для выполнения работы. Не передавать контакты клиентов без их согласия.
- Заполнять отчетность в случае запроса.
- Обеспечивать конфиденциальность персональной и другой ограниченной к доступу информации. Не рассказывать о жизни других лиц, не разглашать переписку и записи разговоров, информацию с веб-форума компании. Вы вправе делиться сведениями в разрешенных законом случаях.
- Использовать предоставляемые Сервисом услуги исключительно по их назначению и не допускать недобросовестного и противоправного использования.

Также вы гарантируете выполнение правил обработки заказов

- В течение 2х часов после получения заказа необходимо связаться с абонентом и направить обратную связь по заказу, включая мотивированный отказ от заказа.
- Быть корректным в общении с клиентами, не нарушать закон и договоренности.
- Информировать клиентов о гарантиях, возможных рисках и лице, ответственном за результат работы.
- При необходимости, заключать договор с клиентом, а также подтверждать личность, опыт, другие сведения.
- Сообщать куратору в Сервисе результат общения с клиентом незамедлительно.
- Вносить оплату по Заказам строго до 5 числа следующего месяца.

Вы принимаете на себя ответственность:

- за недобросовестное и противоправное использование услуг Сервиса;
- за связанные с выполнением заказов действия третьих лиц (если вы работаете с командой, то несете ответственность за действия непосредственных исполнителей, выполняющий полученный с Сервиса заказ);
- за достоверность и правомерность предоставленной вами информации.

Сервис вправе

- Проверять предоставленные вами и другими лицами сведения.
- Связываться с вами любым способом и записывать коммуникации без предупреждения.
- Знакомиться с перепиской и звонками, когда они совершены через предоставляемые компанией технические решения.
- Закрывать доступ к Сервису без предупреждения.
- Вносить изменения в алгоритмы работы предоставляемых решений и условия документов.

Сервис гарантирует

- Распространение информации о вас только с вашего согласия или в случаях, когда по закону такое согласие не требуется.
- Предоставление конфиденциальной информации строго в предусмотренных договором и законом случаях. Факт использования вами Сервиса, а также причины прекращения сотрудничества конфиденциальной информацией не являются.

Сервис не отвечает:

- перед клиентами и другими лицами за вашу деятельность, в том числе цены, результаты, качество и прочие условия выполнения работы;
- за достоверность сообщенных клиентом данных и возможные косвенные убытки, например, за потерю дохода.

Правила отправки заказов Сервисом

- Время отправки заказов: 07:00 - 19:00 по Московскому времени.
- Способ отправки: через мессенджер Telegram и электронную почту.

Персональные данные

Обработка ваших персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сервисе, осуществляется в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Принимая условия публичной оферты, вы даёте согласие:

— На обработку предоставленных вами сведений и любой полученной о вас информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

— На передачу сведений о вас и вашей работе в объёме, соответствующем целям предоставления данных:

- клиентам,

- для верификации вашей анкеты, при защите прав и законных интересов компании, её подрядчиков и пользователей;
- третьим лицам, поддерживающим работоспособность услуг и сервисов компании;
- при организации мероприятий, в которых вы принимаете участие;
- при раскрытии информации участникам компании и инвесторам;
- при уступке прав требований к вам.

Сервис вправе обрабатывать ваши персональные данные (в том числе в случае запроса на прекращение обработки персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо для осуществления прав и законных интересов Сервиса либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы.

Отчетность и оплата

Информация о взаиморасчётах с Сервисом, а также сведения о способах оплаты вознаграждения направляются по электронной почте, по телефону, через мессенджер Telegram и другим доступным способом. Моментом поступления оплаты считается время, когда Сервис получает информацию о поступлении денег от платёжной системы — в случае перевода с использованием банковской карты, электронного кошелька и т. п. В случае банковского перевода — момент получения информации об оплате при условии поступления денег на расчётный счёт.

Факт оказания услуг подтверждается отчетом об оказанных услугах (отчёт). Отчетным периодом признается календарный месяц.

Оплата по заказу производится только в случае, если услуги по заказу были оказаны. Сервис имеет право проверять достоверность предоставленных вами сведений о выполнении/невыполнении заказа путем звонка клиенту.

Если до пятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, от вас не поступили обоснованные возражения по отчету — услуги считаются оказанными надлежащим образом. Если пятое число приходится на выходной день — обоснованные возражения принимаются Сервисом не позднее первого рабочего дня после пятого числа.

Вы гарантируете оплату услуг Сервиса, в том числе когда доступ к Сервису закрыт из-за нарушения вами правил взаимодействия.

Вы признаёте:

- Данные информационной системы Сервиса достоверными и окончательными для урегулирования возможных разногласий.
- Юридическую силу уведомлений Сервиса о задолженности и любых запросов, адресованных на ваш телефон или электронную почту, наравне с письменными уведомлениями. Время, факт отправления и получения, содержание уведомлений определяются по данным информационной системы Сервиса.
- Риск возможных неблагоприятных последствий, если вовремя не ознакомитесь с уведомлениями об изменении правовых документов, регламентирующих правоотношения сторон договора.
- Что документы, направленные от вас Сервису по электронной почте, равноценны бумажным документам, подписанным вами лично, и имеют такую же юридическую силу.

Прочие положения

Договор считается заключенным в простой письменной форме в Екатеринбурге на неопределенный срок на условиях публичной оферты в соответствии со ст. 432-444, 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента фактических действий по выполнению обязательств по договору (любое взаимодействие с клиентом по первому заказу).

Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон договора или в одностороннем порядке по инициативе любой стороны, по истечении 30 дней с даты проведения всех взаиморасчетов по договору.

Внесение Сервисом изменений в публичную оферту влечет внесение этих изменений в заключенный договор. Изменения считаются принятыми вами или представляемой вами организацией, если в течение 14 дней после публикации изменений Сервис не получил запрос на расторжение договора от вас или от имени организации. Если какие-то положения оферты становятся недействительными, остальные положения оферты сохраняют юридическую силу.

Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения Сервиса (исполнения договора). Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления претензии, если иные сроки и порядок не установлены законом.

Правоотношения регулируются законами Российской Федерации, если международным законодательством не определено иначе.

Сведения о компании

Индивидуальный предприниматель Сондорс Наталья Романовна
ОГРНИП 318665800217008
ИНН 667305787630